

DAFTAR PUSTAKA

1. Murtiana E, Majid R, Jufri NN. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Kepada Kepuasan Pasien Bpjs di RSUD Kota Kendari Tahun 2016. *J Ilm Mhs Kesehat Masy Unsyiah*. 2016;1(4).
2. Hapsari Y. Analisis Persepsi Pasien Tentang Poliklinik Umum Terhadap Keputusan Pemanfaatan Ulangnya Di RS Pantiwilasa" Citarum" Semarang. 2006; Available from: <http://eprints.undip.ac.id/17488/>
3. Almardiah A. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda. 2018;
4. Zabala J. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Cangkringan Sleman. *Manaj Asuhan Kebidanan Pada Bayi Dengan Caput Succedaneum Di Rsud Syekh Yusuf Gowa Tahun*. 2017;4:9–15.
5. Oramas CV, Keluarga DD, Oramas Cv. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Pada Pasien Tb Paru Di Rsud Labuang BajiMakassar Tahun 2016. 2016;2016.
6. Nadya Bregida1*, Ahmad Zacky Anwary SA. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara 2021. 2021;4(4):456–63.
7. Nayoan S. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Rsud Maria Walanda Maramis 2013. p. 20–6.
8. Halimatusa'diah. Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Rawat Jalan Umum di Puskesmas Ciputat Timur Tahun 2015 [Internet]. 2015. 1–141 p. Available from: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/37809/1/HaliMatusa%27diah-Fkik.pdf>
9. Istiqomah NURF. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Puskesmas II Tambak Kabupaten Banyumas 2015. 2016. 64 p.
10. Murnasih. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang, 2013. *J Chem Inf Model*. 2013;53(9):1689–99.
11. Habibi AH, Hakim FH, Azizi FS. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *J JKFT*. 2020;4(2):11–21.
12. Dona rahma. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian Riau. Vol. 4, *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*. 2019; 4 (2): 93 - 100. 2019. 93–100 p.
13. Hosizah, Maryati Y. *Sistem Informasi Kesehatan II : Statistik Pelayanan Kesehatan*. II. 2018;312.
14. Lewis BR. *Quality Servqual*. Wiley Encyclopedia of Management. 2015.

15. Ying Y, Park D. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien, Sumba Barat Daya, 2018. 2018;6–7.
16. Jonathan JV, Rahmat Syah TY, Wekadigunawan C. Analisis Minat Kunjungan Ulang Pasien Non BPJS di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit “X.” *J Ilmu Kesehat Masy.* 2022;11(01):33–41.
17. Wicaksana A. Correlation Between Patient Service Quality and Re-Visit Interest of Outpatient Ward at Reginal Hospital, Mandau Sub-District, Bengkalis Regency, 2017. <https://MediumCom/> [Internet]. 2016;6. Available from: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
18. Kosanke RM. Pengaruh Lokasi, Pelayanan Dan Promosi Terhadap Minat Kunjungan Wisata Ke Agro Purwosari Kecamatan Mijen Kota Semarang. 2019;
19. Kudus S. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Antenatal Di Poliklinik Kebidanan Rs Islam Sunan Kudus. Fakt Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Antenatal Di Poliklin Kebidanan Rs Islam Sunan Kudus. 2014;2(2):1–15.
20. Wicaksana A. Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen, 2016. <https://MediumCom/> [Internet]. 2016;15–26. Available from: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
21. Fajrin Andes Rahmat GW dan SEK. Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan dan Minat Berkunjung Kembali Wisatawan Candi Muara Takus Kecamatan XIII Koto Kampar Kabupaten Kampar. *J Ekon Kiat* [Internet]. 2021;32(1):40–7. Available from: [https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32\(1\).7406](https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32(1).7406)
22. Muh. Ryman Napirah , Abd. Rahman At. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpk/article/view/585/html#hasil>.
23. AS A. No Title. Fakt Yang Behubungan Dengan Pemanfaat Ulang Pelayanan Rawat Jalan Pada Pasien Tb Paru Di Rsud Labuang Baji Makassar Tahun 2016. 2016;